



Public arbitration and
enforcement body for passengers

Gesetzliche Schlichtungs- und
Durchsetzungsstelle für den Flugverkehr

Having trouble with your flight?
Do you know your rights?

Probleme beim Flug?
Kennen Sie Ihre Rechte?

apf provides free and independent
information and assistance.

Die apf informiert und hilft kostenlos
& provisionsfrei.

apf

Agentur für Passagier-
und Fahrgastrechte

